

Allgemeine Geschäfts- und Reisevermittlungsbedingungen
für die Vermittlung von Pauschalreisen und Reiseleistungen
durch das Reisebüro Sigl Reisevermittlung (im folgenden: „wir“)

Allgemeines vorab:

Ein Widerrufsrecht nach §§ 312 ff. BGB besteht für Reisevermittlungsverträge nur dann, wenn diese Verträge außerhalb von Geschäftsräumen (z. B. bei Ihnen zu Hause) geschlossen worden sind, auch in diesem Fall nur, wenn die entsprechenden mündlichen Verhandlungen nicht auf vorhergehender (Ein-)Bestellung durch den Kunden als Verbraucher/in geführt wurden.

Über die Teilnahme an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle entscheiden wir im Einzelfall, wir sind hierzu gesetzlich nicht verpflichtet. Unabhängig davon ist nach den gesetzlichen Vorschriften der Link auf die Plattform der EU-Kommission zur online-Streitbeilegung anzugeben: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

Die EU-Verordnung Nummer 2111 vom 14.12.2005 verpflichtet Reiseveranstalter, Reisevermittler und Vermittler von Beförderungsverträgen, Reisende vor der entsprechenden Flugbeförderung über die Identität jeder ausführenden Fluggesellschaft zu unterrichten, sobald diese feststeht. Soweit dies bei Buchung noch nicht der Fall ist, muss zunächst die wahrscheinlich ausführende Fluggesellschaft angegeben werden. Bei Wechsel der ausführenden Fluggesellschaft nach erfolgter Buchung ist der Kunde unverzüglich zu unterrichten.

Datenschutz

Ihre erfassten Daten werden von uns ausschließlich zur Vertragsanbahnung, Reisevermittlung und Vertragsabwicklung und Kundenbetreuung einschließlich Werbung für unsere Angebote verwendet und im Rahmen des vertraglich Erforderlichen an die Partner der vermittelten Verträge, z. B. Reiseveranstalter weitergegeben. Der Verwendung für Werbung können Sie jederzeit widersprechen, Mitteilung an die angegebenen Kontaktdaten genügt. Nach der seit 25. Mai 2018 in Kraft getretenen Datenschutzgrundverordnung DSGVO bestehen auch Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit nach Art. 15 bis Art. 20 sowie das Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde nach Art. 77. Der Name des Verantwortlichen gemäß DSGVO ist unter den am Ende der Bedingungen angegebenen Kontaktdaten angegeben. Die Daten werden für die Dauer der Geschäftsbeziehung, mindestens jedoch bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gespeichert.

Unsere Vermittlungsleistung/Zustandekommen vermittelter Verträge

a) Wenn wir Ihnen Leistungen anderer Vertragspartner, wie Programme von Reiseveranstaltern oder einzelne Leistungen von Fremdanbietern (z. B. Mietwagenunternehmen, Fluggesellschaften) vermitteln, richten sich Zustandekommen und Inhalt der vermittelten Verträge nach den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen und gegebenenfalls einbezogenen Bedingungen des jeweiligen Vertragspartners.

Mit dem Abschluss des Buchungsvorgangs beauftragen Sie uns verbindlich, den gewünschten Vertrag zu vermitteln, wir bestätigen Ihnen per Mail die Annahme des Vermittlungsauftrages, also die ordnungsgemäße Weiterleitung Ihrer in Auftrag gegebenen Buchung an den jeweiligen Veranstalter. Diese Bestätigung bedeutet noch nicht, dass bereits ein Vertrag über die gebuchte Reiseleistung mit dem Veranstalter zustande gekommen ist.

b) Wir schulden nur die ordnungsgemäße Vermittlung unter Einschluss eventueller Informationspflichten (bei der Vermittlung von Pauschalreisen ergeben sich diese aus § 651 v BGB), nicht die Leistung aus dem vermittelten Vertrag selbst. Zusätzliche Pflichten können sich für uns jedoch im Fall der Vermittlung verbundener Verträge ergeben, siehe hierzu § 651 w BGB.

c) Unsere Vermittlungsleistung ist für Sie kostenfrei, soweit nicht ausdrücklich eine gesonderte Vergütungsvereinbarung getroffen wurde.

Reiseunterlagen

a) Bitte überprüfen Sie Ihnen zugehende Vertrags- und Reiseunterlagen, insbesondere Buchungsbestätigungen, Flugscheine, Hotelgutscheine, Visa, Versicherungsscheine auf Richtigkeit der Reisedaten und Vollständigkeit und achten Sie darauf, dass die Schreibweise Ihres Namens insbesondere bei Flugbeförderungsdokumenten exakt den Eintragungen in ihrem Pass oder Personalausweis entspricht. Bitte weisen Sie uns unverzüglich auf eventuelle Abweichungen hin, um Probleme während der Reise und entstehende Schäden zu vermeiden.

b) Soweit der Versand von Reiseunterlagen durch uns (und nicht direkt durch den Veranstalter/Vertragspartner) erfolgt, nehmen wir dies regelmäßig direkt auf dem Postweg vor. Sollten Sie einen Versand der Reiseunterlagen per Kurierdienst wünschen, so haben Sie die daraus entstehenden Kosten zu tragen und tragen das Versendungsrisiko. Bei kurzfristigen Buchungen werden die Reiseunterlagen an den entsprechenden Abflughäfen hinterlegt. Falls Ihnen, außer im Fall der Hinterlegung, die Reiseunterlagen nicht spätestens einen Arbeitstag vor Reiseantritt zur Verfügung stehen, bitten wir Sie, sich umgehend an uns, gegebenenfalls auch den Reiseveranstalter direkt zu wenden.

Inkasso bei vermittelten Leistungen

- a) Bei Vermittlung von Pauschalreisen stellt der Reiseveranstalter den Versicherungsschein, soweit wir das Inkasso vornehmen, müssen wir keinen eigenen Versicherungsschein vorlegen.
- b) Wird nur eine einzige Leistung vermittelt oder handelt es sich bei den gleichzeitig oder zeitnah vermittelten Leistungen nicht um mindestens zwei verschiedene Leistungsarten gemäß § 651 a Abs. 3 BGB, so ist das Inkasso nicht vom Nachweis einer Absicherung abhängig.
- c) Vermitteln wir jedoch verbundene Reiseleistungen nach § 651 w BGB (also vereinfacht gesagt - zu den näheren Einzelheiten siehe § 651 w BGB - gleichzeitig oder zeitnah mehrere Verträge über verschiedene Leistungsarten im Sinne des § 651 a Abs. 3 BGB für dieselbe Reise, die keine Pauschalreise ist), so müssen wir Ihnen vor der Entgegennahme von Zahlungen eine Absicherung nach § 651 w Abs. 3 BGB nachweisen, die im Fall unserer Zahlungsunfähigkeit die Erstattung Ihrer Zahlung an uns sicherstellt, soweit Reiseleistungen ausfallen oder Entgeltforderungen bezüglich der vermittelten Verträge noch zu erfüllen sind.

Haftungsbeschränkung für uns als Vermittler

Unsere Haftung für fehlerhafte Vermittlung wird auf den dreifachen Preis der vermittelten Leistung beschränkt, soweit weder ein Körperschaden vorliegt, noch der Schaden grob fahrlässig oder fahrlässig herbeigeführt wurde, es sei denn, dass ein Fall des § 651 v Abs. 3 oder § 651 w Abs. 4 BGB vorliegt.

Einreise- und Gesundheitsbestimmungen

- a) Die Information über solche Bestimmungen durch uns bei Buchung bezieht sich auf den Stand zu diesem Zeitpunkt. Soweit keine besonderen Angaben gemacht wurden, gehen wir davon aus, dass der Reisende die Staatsbürgerschaft des Staates besitzt, in dem seine angegebene Adresse liegt. Bei anderer Staatsbürgerschaft oder sonstigen Besonderheiten (z. B. doppelte Staatsbürgerschaft) bitten wir um Mitteilung.
- b) Es besteht jederzeit die Möglichkeit einer nachträglichen Änderung dieser Bestimmungen. Wir werden uns im Rahmen unserer Möglichkeiten bemühen, den Reisenden davon so rechtzeitig wie möglich zu unterrichten. Ihnen als Reisenden wird jedoch nahegelegt, auch selbst die Nachrichtenmedien zu verfolgen.
- c) Sie sollten sich über Infektions- und Impfschutz sowie andere Prophylaxemaßnahmen rechtzeitig informieren; ggf. sollte ärztlicher Rat zu Thrombose- und anderen Gesundheitsrisiken eingeholt werden. Allgemeine Informationen erteilen Gesundheitsämter, reisemedizinisch erfahrene Ärzte, reisemedizinische Informationsdienste oder die Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung. Sofern Medikamente mitgeführt werden, sollten vorab Erkundigungen über eventuelle Einfuhrbeschränkungen eingeholt werden, auch das Vorliegen einer ärztlichen Verschreibung garantiert nicht in allen Ländern die Einfuhrerlaubnis.

Versicherungen

Wir empfehlen Ihnen dringend den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung und einer Versicherung zur Deckung der Kosten einer Unterstützung/Behandlung sowie einer notwendigen Rückführung (Rettungsflug) bei Unfall, Krankheit oder Tod während der Reise.

Verjährung

Ansprüche aus dem Vermittlungsvertrag verjähren in der gesetzlichen Regelfrist von drei Jahren, die mit dem Ende des Kalenderjahres beginnt, in dem unsere Vertragsleistungen zu erbringen waren.

Urheberrechte

Abdruck und digitale Übernahme der Inhalte - auch auszugsweise - insbesondere von Fotos und Bildmaterial bedürfen der Rücksprache und unserer ausdrücklichen Einwilligung, da hierbei gegebenenfalls auch fremde Rechte verletzt werden könnten.

Sonstiges

Ergänzend gelten die gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere § 675 BGB und - soweit einschlägig - die ausschnittsweise Regelung der Reisevermittlung in §§ 651 a ff. BGB.

Kontaktdaten

Sigl Reisevermittlung
Inhaberin Gabriele Sigl (auch verantwortliche im Sinne der datenschutzrechtlichen Bestimmungen)
Dorfstraße 19
87616 Marktoberdorf
Tel. 08342/919 337
Fax. 08342/919 338
E-Mail: service (ad) erlebnisreisen-weltweit.de
USt-ID: DE214430783